

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

VDF Servis ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1) Görüş

VDF Servis ve Ticaret Anonim Şirketi ("Ana Ortaklık veya Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 1 Ocak 2025 -31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2025- 31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 28 Temmuz 2026 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Diğer Husus

Grup'un 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 29 Temmuz 2025 tarihinde bu konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.

5) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş., a Turkish joint stock company, is a member of BDO International Limited, a UK company limited by guarantee, and forms part of the international BDO network of independent member firms.

Garantisi ile sınırlı bir Birleşik Krallık şirketi olan BDO International Limited'in üyesi ve bir Türk anonim şirketi olan BDO Denet Bağımsız Denetim ve Danışmanlık Anonim Şirketi, bağımsız üye kuruluşlardan oluşan BDO ağıının bir parçasını teşkil etmektedir.



6) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Tolga Kirelli'dir.

**BDO Denet Bağımsız Denetim
ve Danışmanlık A.Ş.**
Member, BDO International Network



Tolga Kirelli, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, Türkiye
28 Temmuz 2026



**servis
hizmetleri**

Vdf Servis ve Ticaret Anonim Şirketi ve Bağlı Ortaklıkları

1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 Arasındaki Hesap Dönemine Ait Konsolide Faaliyet Raporu

1. Genel Bilgiler

Raporun ait olduğu hesap

Dönemi : 1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025
Ticaret Unvanı : Vdf Servis ve Ticaret Anonim Şirketi
Ticaret Sicil Numarası : 625434
Merkez Adresi : Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14/A Kağıthane Ofispark A2 Blok K:1
34406 Kağıthane İstanbul
İletişim Bilgileri
Telefon : 0212 335 70 00
Fax : 0212 346 01 99
İnternet Sitesi Adresi : www.vdfservis.com

1.2 Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un çıkarılmış sermayesi 606.465 bin TL'dir.

Pay Sahibi	Pay Adedi (Bin Adet)	Nominal Değer (Bin TL)
Volkswagen Financial Services AG	309.297	309.297
Doğuş Otomotiv Servis ve Tic. A.Ş.	295.887	295.887
Doğuş Holding A.Ş.	1.281	1.281
Toplam	606.465	606.465

Sermaye Düzeltmesi Farkları	31 Aralık 2025
Toplam	1.173.447

1.3 İmtiyazlı Paylar

Grup'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ortaklık yapısı yukarıda belirtildiği şekilde olup Grup'a ait imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Grup'un pay sahiplerinin oy haklarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu hükümlerinden farklı herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Her pay, bir oy hakkı vermektedir.

1.4 Yönetim Kurulu Üyeleri

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyelerinin görev dağılımı aşağıdaki şekildedir. Tüm yönetim kurulu üyelerinin görev süreleri 3 (üç) yıl ile sınırlı olup 05.03.2027 tarihine kadar görevde kalacaklardır.

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı ve Soyadı	Yönetim Kurulu Üyesinin Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Kai Günther Vogler	Yönetim Kurulu Başkanı	30.04.2024
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	05.03.2024
Hüsnü Akhan	Yönetim Kurulu Üyesi	05.03.2024
Patrick Ortwin Welter	Yönetim Kurulu Üyesi	05.09.2024
Ömer Beyazgül	Yönetim Kurulu Üyesi	11.09.2025
Muhittin Bülent Önder	Yönetim Kurulu Üyesi	05.03.2024
Arturo Romanin	Yönetim Kurulu Üyesi	05.03.2024



**servis
hizmetleri**

Yönetim Kurulu'nda Dönem İçinde Yapılan Değişiklikler

29.08.2024 tarihli ve 2024/9 Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olan Sayın Oliver Ngando'nun yerine 08.09.2025 tarihli ve 2025/7 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesine uygun olarak Sayın Ömer Beyazgül'ün atanmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu'nda Dönem Sonrasında Yapılan Değişiklikler

30.04.2024 tarih ve 2024/4 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesine uygun olarak Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olan Sayın Kai Günther Vogler'in yerine 15.05.2026 tarihli ve 2026/2 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesine uygun olarak Sayın Wolf Stefan Dr. Specht'in atanmasına karar verilmiştir.

05.03.2024 tarihli Genel Kurul Kararı ile Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olan Sayın Arturo Romanin'in yerine 30.06.2026 tarihli ve 2026/4 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesine uygun olarak Sayın Gökhan Çınar'ın atanmasına karar verilmiştir.

1.5 Üst Düzey Yöneticiler

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Üst Düzey Yöneticilerin görev dağılımı aşağıdaki şekildedir.

Üst Düzey Yöneticinin Adı ve Soyadı	Üst Düzey Yöneticinin Unvanı
Muhittin Bülent Önder	Genel Müdür
Arturo Romanin	Genel Müdür Vekili

Üst Düzey Yöneticiler Bakımından Dönem Sonrasında Yapılan Değişiklikler

1 Temmuz 2026 tarihinde Sayın Gökhan Çınar Sayın Arturo Romanin'in yerine Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır.

Genel Kurul tarafından yasal mevzuata uygun olarak verilen izinler çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin rekabet yasağı kapsamında Grup'un, kendisi veya başkası adına gerçekleştirdiği herhangi bir işlem veya faaliyeti bulunmamaktadır.

1.6 Personel Sayısı

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Şirket'in ve Bağlı ortaklıklarının bünyesinde 304 çalışan bulunmaktadır.

1.7 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanmış ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar gibi mali menfaatler toplamı 127.052 TL'dir.

1.8 Grup'un Araştırma ve Geliştirme Çabalarına İlişkin Bilgiler

Şirketin hissedarı bulunduğu bağlı şirketlere ait araştırma ve geliştirme çabaları:

vdf Faktoring: Tüm sektörlerde olduğu gibi, finans sektöründe de dijital dönüşüm süreçleri, yeni teknolojilerin ve modern çağın gereklilikleri kapsamında oldukça önem kazanmıştır. Şirketimiz, yenilikçi tutumunu bu alanda da göstermekte olup kurduğu proje ekipleri, bu ekiplerin çevik proje yaklaşımı ve insan odaklı tasarım algısıyla, teknolojik dönüşümü her sürecinde kesintisiz hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Bu alandaki önceliğimiz, sürekli gelişen finans teknolojilerini bu sene içerisinde süreçlerimize entegre etmek adına gerekli teknolojik yatırımın yapılması hedeflenmektedir.

Sayfa | 2



vdf Filo: Vdf Filo Kiralama A.Ş., satış sonrası süreçlerinde hizmet kalitesini artırmak amacıyla, mevcut bilgi işlem altyapısını devamlı olarak geliştirmektedir. "Dijital Filo" konsepti kapsamında, geçtiğimiz yıllarda mobil uygulama ve web üzerinden verdiği hizmetlere ek olarak, müşterilerine whatsapp üzerinden de hizmet kanalını uygulamaya almıştır. Ayrıca yine önceki yıllarda başlatılmış olan ve özellikle verimlilik konusunda katma değer yaratan operasyonel hizmetlerin bir kısmı RPA (Robotics Process Automation) süreçleri tarafından yürütülmeye devam edilmektedir. Satış tarafında ise kullanılan yazılımlar devamlı olarak güncellenmekte ve manuel iş akışları otomatize edilmektedir.

vdf Sigorta: vdfsigorta.com.tr web sitesi üzerinden kasko ve trafik sigortalarını direkt satışa sunmuştur. Dijital satışların artırılması ve müşterilerin ilgili sigorta ürünlerini kolayca satın alabilmesi amacıyla VW Grubu marka yönetimleri, sigorta şirketleri ve diğer kilit ortaklarla çalışmalarına devam etmektedir.

Şirket farklı sigorta ürünlerinin satışa uygunluğu ve gelişimi konusunda çalışmakta ve küresel uygulamaları takip ederek iş geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Grup Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

2.1 Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz

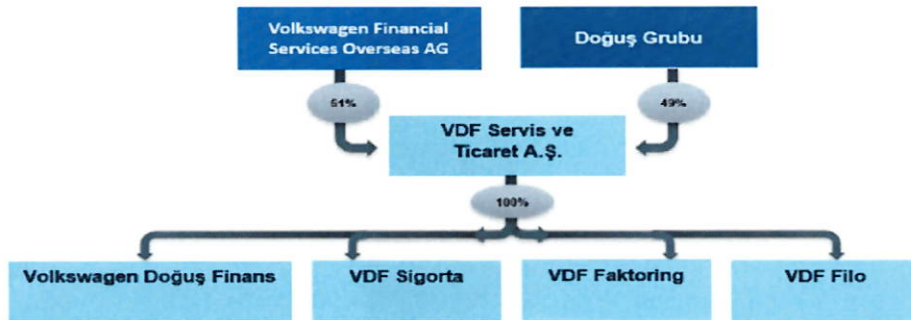
Grup'un faaliyet konuları esas sözleşmede Türkiye'de ve yurtdışında her türlü otomotiv malzemelerinin alım satım pazarlaması ile birlikte ithalat ve ihracatını yapmak, motorlu taşıtlarla ilgili hizmet ve danışmanlık hizmeti sunmak, otomotiv sektöründe araçların periyodik bakımlarıyla ilgili projeler üretmek, bunları uygulamaya geçirmek, servis bakımı konusunda her türlü danışmanlık ve organizasyonu yapmak olarak sayılmıştır.

2.2 Yasal Çerçeve

Grup, Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet göstermektedir.

Grup'un Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

VDF Servis ve Ticaret A.Ş.'nin hâkim şirket konumunda bulunduğu şirketler topluluğu aşağıdaki şekilde şematize edilmiştir.



Vdf Servis ve Ticaret A.Ş.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranında sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services Overseas AG (Almanya)'nın 51% ve Doğu Grubu Şirketlerinin 49% hisse dağılımı ile kurulmuştur.

Şirket'in ana ortağı olan firma Volkswagen Financial Services AG, 1 Temmuz 2024 tarihi itibarıyla Volkswagen Financial Services Overseas AG olarak değişmiştir.

Handwritten signature
Sayfa | 3



**servis
hizmetleri**

Bağlı Şirketlerimiz ile aramızdaki ticari, hukuki iş ve işlemler, Türk Ticaret Kanunu'nun Şirketler Topluluğu hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Gerek hissedarlarımız gerekse ilişkili olduğumuz diğer Doğuş ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 2025 hesap döneminde, diğer yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hakim şirket olup olmasına göre fiyatlama yapılmamaktadır.

2.3 İç Denetim Faaliyetleri

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

2.4 Grup'un İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Grup'umuzun sermaye yönetimi yaklaşımında 2025 yılı içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap edilen kendi payı bulunmamaktadır.

2.5 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Grubumuz ilgili faaliyet dönemi içerisinde herhangi bir kamu denetimi geçirmemiştir.

2.6 Grup Aleyhine Açılan ve Grup'un Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Grubun aleyhine başlatılan/açılan ve Grup'un mali durumu ile faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir icra takibi/dava bulunmamaktadır.

2.7 Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Grup ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Grup ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

2.8 Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler

Grubumuzun faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

2.9 Olağan ve Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Şirketimizin 2024 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 04.08.2025 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, toplantıda finansal tabloların, faaliyet raporunun ve bağımsız denetim raporunun kabulü, kar ve zarar hesaplarının kabulü, yönetim kurulu üyelerinin ibrası, bağımsız denetçinin seçimi, yönetim kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 396. maddesinde belirtilen muameleleri ifa edebilmeleri hususunda izin verilmesi hususları görüşülmüştür.

2.10 Bağışlar ve Yardımlar

Grup'umuz tarafından, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 arasındaki hesap dönemi içinde sosyal dernek ve vakıflara 6.000 Tam TL tutarında bağış ve yardım yapılmıştır.


Sayfa | 4



**servis
hizmetleri**

3. Finansal Durum

3.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi ve Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Grup'un Durumu Hakkında Bilgi

Grup'umuz, 2025 yılını 1.827.203 Bin TL net kar ile kapatmıştır. Aktif toplamı 64.347.166 Bin TL olup karşılığında 16.649.800 Bin TL tutarında Özkaynak bulunmaktadır.

Grup'un, 13.641.413 Bin TL tutarında Sabit Kıymetleri bulunmaktadır.

3.2 Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Grup'un Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Grup Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

Grup'un özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır. Grup'umuzun, dönem karı, vergi ve net karı ile ilgili karşılaştırmalı tablo aşağıdadır;

	2025	2024
Dönem Karı / (Zararı) (Bin TL)	3.255.561	(4.027.244)
Dönem Karından Vergi ve Yasal Yükümlülükler (-) (Bin TL)	(1.428.358)	(27.102)
Net Dönem Karı / (Zararı) (Bin TL)	1.827.203	(4.054.346)

3.3 İşletmenin Finansman Kaynakları ve Varsa Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

Grup'un, Bankalar ve Volkswagen Grubundan sağlamış olduğu krediler ile finansman sağlamaktadır. Bunlar haricinde aktif olarak ihraç edilmiş sermaye piyasası araçları da bulunmaktadır.

3.4 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtım Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Grup'un 2025 hesap dönemine ilişkin elde etmiş olduğu vergi sonrası net karı, şirket öz kaynaklarını güçlendirmek amacı ile Yönetim Kurulu'nun teklifi ve Genel Kurul'un onayı doğrultusunda, önceki dönemlere ilişkin zararlar mahsup edildikten sonra Kâr Yedekleri hesabına aktarılabilir.

4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak, Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Grup'un faaliyetlerinden kaynaklanan en önemli riski; operasyonel risklerdir. Grup yönetimi aşağıda özetlenen operasyonel riskleri izlemekte ve bu yönde stratejiler geliştirmektedir.



**servis
hizmetleri**

4.1 Operasyonel Risk

Vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesi ile ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Grup'un faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması "Risk Kataloğu" aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleştirmeleri halinde yaratacakları finansal kayıplar düzenli olarak Risk Yönetimi departmanına raporlanmaktadır.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan "kayıp olay veri bankası" üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Grup'un tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf'nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve Grup açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.

5. Diğer Hususlar

5.1 Faaliyet Yılıının Sona Ermesinden Sonra Grup'ta Meydana Gelen ve Ortakların, Alacaklıların ve Diğer İlgili Kişi ve Kuruluşların Haklarını Etkileyebilecek Nitelikteki Özel Önem Taşıyan Olaylara İlişkin Açıklamalar

Grup'umuzda 2025 hesap dönemi içerisinde meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylar gerçekleşmemiştir.

5.2 Grup'un Sermayesinin, Doğrudan veya Dolaylı Olarak, Yüzde Beşini, Onunu, Yirmisini, Yirmi Beşini, Otuz Üçünü, Ellisini, Altmış Yedisini veya Yüzde Yüzünü Temsil Eden Miktarda Paylarına Sahip Olunduğu veya Payları Bu Yüzdelerin Altına Düştüğü Takdirde Bu Durum ve Gerekçesi

Grup'umuzda 2025 hesap dönemi içerisinde Grup'un sermayesinin, doğrudan veya dolaylı olarak, yüzde beşini, onunu, yirmisini, yirmi beşini, otuz üçünü, ellisini, altmış yedisini veya yüzde yüzünü temsil eden miktarda paylarına sahip olunmasına veya payların bu yüzdelerin altına düşmesine yönelik bir işlem gerçekleşmemiştir.

5.3 Topluluğa Dâhil İşletmelerin Ana Şirket Konumundaki vdf Servis ve Ticaret Anonim Şirketi Sermayesindeki Payları Hakkında Bilgiler

Grup'umuzun hakim şirket konumunda bulunduğu şirketler topluluğuna dâhil işletmelerin, Grup'umuzun sermayesinde payları bulunmamaktadır.

5.4 Konsolide Finansal Tabloların Hazırlanması Süreci ile İlgili Olarak Topluluğun İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemlerine İlişkin Açıklamalar

Grup'umuz bünyesindeki İç Denetim Müdürlüğü, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak kendi görev tanımı çerçevesinde tüm şirketler ve tüm departmanlar üzerinde iç denetim ve kontrol faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda düzenli aralıklarla gerçekleştirilen denetimlerin sonuçları ve alınan aksiyonlar, her üç ayda bir gerçekleştirilen toplantılarında üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Grup'umuz nezdindeki Finansal Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, Back Office Ülke Müdürü'ne bağlı olarak, Grup'un karşı karşıya olduğu ve karşılaşması muhtemel risklerinin tanımlanması, tanımlanan risklerin minimize edilmesine yönelik uygulamaların geliştirilmesi ve bu uygulamaların takibine dayalı risk



yönetim anlayışımız çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Söz konusu faaliyetlere ilişkin sonuçlar ve değerlendirmeler her üç ayda bir düzenli olarak yapılan Risk Komitesi toplantılarında üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Risk Komitesi üyeleri, ülke müdürleri, yönetim kurulu üyeleri, İç Denetim Müdürü ile Risk Müdürü'nden oluşmaktadır.

Bu kapsamda, iç denetim ve risk yönetimi faaliyetleri yürütülürken Grup'un mevcut ERP sistemleri kullanılmakta ve bu sistemler söz konusu süreçlerin etkinliğini artırmaktadır.

Hazırlanan konsolide finansal tablolar yayımlanmadan önce, içerdiği verilerin ilgili kısımları Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından ERP sistem raporları üzerinden kontrol edilmektedir. Aynı şekilde İç Denetim Müdürlüğü de, yıllık oluşturulan risk analizi çerçevesindeki planlaması doğrultusunda, finansal tabloların oluşturulduğu sistemler ve süreçler üzerinde denetimlerini etkin bir şekilde gerçekleştirmektedir.

Gökhan Çınar
Yönetim Kurulu Üyesi

A blue ink signature of Gökhan Çınar, consisting of a stylized 'G' followed by a series of loops and a final vertical stroke.

Muhittin Bülent ÖNDER
Yönetim Kurulu Üyesi

A blue ink signature of Muhittin Bülent ÖNDER, featuring a large, circular initial 'M' followed by several vertical strokes and a final loop.

Ekler _____ :

1. Vdf Servis ve Ticaret A.Ş.'nin 28.07.2026 tarihinde tam kapsamlı denetimden geçen 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 hesap dönemine ait karşılaştırmalı konsolide finansal tabloları ve Tam Kapsamlı Bağımsız Denetim Raporu.